

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

von ALG Beratung, Wiesenstr. 9a, 86438 Kissing, info@alg-beratung.de, +49 (0) 160 69 83 480

(letzte Aktualisierung: 19.03.2025)

1. Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen zwischen ALG-Beratung (nachfolgend „Anbieter“ oder „wir“) und seinen Kunden (nachfolgend „Kunde“ oder „Sie“), sofern nicht ausdrücklich abweichende Vereinbarungen getroffen wurden.

(2) Die AGB gelten für Verbraucher (§ 13 BGB) und Unternehmer (§ 14 BGB) gleichermaßen, soweit nicht gesondert darauf hingewiesen wird.

(3) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich in schriftlicher Form zu.

2. Vertragsschluss

(1) Die Präsentation unserer Produkte/Dienstleistungen auf unserer Website, in Katalogen oder sonstigen Medien stellt kein verbindliches Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Kunden.

(2) Der Kunde gibt durch das Absenden einer Bestellung (z. B. durch Anklicken des Bestellbuttons im Online-Shop oder durch schriftliche Bestellung per E-Mail) ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab.

(3) Der Anbieter kann das Angebot des Kunden innerhalb von 5 Werktagen annehmen, indem er:

- eine Auftragsbestätigung per E-Mail versendet, oder
- die Ware versendet bzw. die Dienstleistung erbringt.

(4) Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Annahme durch den Anbieter, gilt das Angebot als abgelehnt.

(5) Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist und E-Mails des Anbieters empfangen werden können.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Alle angegebenen Preise verstehen sich in [Währung] inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

(2) Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise.

(3) Die Zahlung kann per [z. B. Vorkasse, PayPal, Kreditkarte, Lastschrift, Rechnung] erfolgen. Der Anbieter behält sich das Recht vor, bestimmte Zahlungsmethoden auszuschließen.

(4) Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse ist der Rechnungsbetrag innerhalb von [z. B. 7] Tagen nach Vertragsabschluss auf das angegebene Konto zu überweisen.

(5) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, kann der Anbieter Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe geltend machen.

4. Lieferung und Versandbedingungen

(1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

(2) Die Lieferzeiten betragen in der Regel [z. B. 3–5 Werktagen], sofern nicht anders angegeben.

(3) Falls ein Produkt nicht verfügbar ist, wird der Kunde umgehend informiert. Falls eine Lieferung nicht innerhalb einer angemessenen Frist erfolgen kann, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten.

(4) Die Versandkosten werden dem Kunden vor Vertragsabschluss mitgeteilt und sind zusätzlich zum Kaufpreis zu entrichten.

(5) Ist eine Zustellung aufgrund einer fehlerhaften Adressangabe durch den Kunden nicht möglich, trägt der Kunde die zusätzlichen Versandkosten.

5. Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

(1) Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

(2) Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter die Ware erhalten hat.

(3) Zur Ausübung des Widerrufsrechts muss der Kunde den Anbieter mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder Brief) über seinen Entschluss informieren.

(4) Im Falle eines Widerrufs hat der Anbieter alle Zahlungen, die er vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die durch eine andere Art der Lieferung als die vom Anbieter angebotene Standardlieferung entstanden sind), binnen 14 Tagen zurückzuerstatten.

(5) Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Ausschluss des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei:

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten wurden,
- versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn die Versiegelung entfernt wurde.

6. Gewährleistung und Haftung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

(2) Der Anbieter haftet uneingeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.

(4) Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

7. Eigentumsvorbehalt

(1) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Anbieters.

(2) Verpfändung oder Sicherungsübereignung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren ist nicht gestattet.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, den Anbieter unverzüglich zu informieren, wenn Dritte auf die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware zugreifen.

8. Datenschutz

(1) Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

(2) Der Kunde hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung seiner Daten.

(3) Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung des Anbieters einsehbar.

9. Streitbeilegung und Gerichtsstand

(1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

(2) Der Anbieter ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(3) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(4) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Augsburg.